Outlook

RE: Solicitud cotización licencias de software forense para análisis de sistemas de videovigilancia y archivos DVR nativos (Magnet Witnes)

Desde Nancy Judith Albarracin Rodriguez <nalbarracin@defensoria.gov.co>
Fecha Jue 22/10/2026 14:18
Para evelardef@qratosgroup.com <evelardef@qratosgroup.com>
CC William Andres Giraldo Rendon <wgiraldo@defensoria.gov.co>; Juan Carlos Cercado Guerrero <jcercado@defensoria.gov.co>; Sandra Maria Cuenca Leguizamo <sacuenca@defensoria.gov.co>

Cordial saludo,

Dando alcance a correo electrónico que antecede, **reiteramos la solicitud** cotización de las licencias de software especializado para informática forense que permitan fortalecer las capacidades institucionales de extracción, adquisición, recuperación, análisis, preservación y presentación de evidencia digital.

Cantidades requeridas

Descripción	Cantidad
Renovación de tres (3) licencias de software forense para análisis de sistemas de videovigilancia y archivos DVR nativos **(Magnet Witnes)**, seriales 12255, 12240 y 12248.	3

Solución para análisis forense de sistemas de videovigilancia

- Recuperación y análisis de evidencia de video proveniente de DVR, NVR y sistemas de videovigilancia.
- Compatibilidad con múltiples formatos propietarios o nativos de video.
- Recuperación de videos eliminados o parcialmente sobrescritos.
- Exportación de evidencia manteniendo la cadena de custodia.
- Procesamiento y visualización de metadatos asociados a grabaciones.
- Generación de informes técnicos para uso judicial.

Requerimientos de licenciamiento y soporte

Las soluciones ofertadas deberán contemplar como mínimo:

- Licenciamiento por un (1) año.
- Actualizaciones durante la vigencia de la licencia.

- Acceso a nuevas versiones liberadas por el fabricante.
- Soporte técnico
- Atención por correo electrónico y/o plataforma de soporte.
- Tiempo de respuesta inicial no superior a cuatro (4) horas hábiles.
- Transferencia de conocimiento presencial o virtual.
- Certificación de asistencia para los funcionarios participantes.
- Certificación vigente de distribuidor autorizado o documento equivalente emitido por el fabricante.

Información solicitada en la cotización

Agradecemos incluir:

- Nombre de la solución ofertada.
- Fabricante.
- Cantidad ofrecida.
- Valor unitario y total.
- Vigencia de la licencia.
- Alcance del soporte técnico.
- Tiempo de entrega.
- Certificación de distribuidor autorizado.
- Ficha técnica o documentación comercial del producto.

La presente solicitud tiene fines exclusivamente de estudio de mercado y no constituye oferta, adjudicación ni compromiso contractual por parte de la Defensoría del Pueblo; agradecemos allegar sus respuestas a los correos electrónicos: nalbarracin@defensoria.gov.co; jcercado@defensoria.gov.co; wgiraldo@defensoria.gov.co, jcercado@defensoria.gov.co

Agradecemos remitir su cotización y documentación técnica a los correos anteriormente relacionados, indicando el valor en pesos colombianos, antes .

Defensoría del Pueblo COLOMBIA y la Naturaleza

Nancy Judith Albarracín Rodríguez
Coordinadora Grupo de Investigación para la Defensa
Dirección Nacional de Defensoría Pública
Defensoría del Pueblo
#BuenFuturoHoy
Teléfono 3105386162

De: Nancy Judith Albarracin Rodriguez <nalbarracin@defensoria.gov.co>
Enviado: miércoles, 14 de octubre de 2026 15:20

Para: evelardef@qratosgroup.com <evelardef@qratosgroup.com>
Cc: William Andres Giraldo Rendon <wgiraldo@defensoria.gov.co>; Juan Carlos Cercado Guerrero <jcercado@defensoria.gov.co>; Sandra Maria Cuenca Leguizamo <sacuenca@defensoria.gov.co>
Asunto: Solicitud cotización licencias de software forense para análisis de sistemas de videovigilancia y archivos DVR nativos (Magnet Witnes)

Señora,
Estefania Velarde,

Cordial saludo,

La Defensoría del Pueblo de Colombia, a través del Laboratorio Forense de Evidencia Digital (LFED), se encuentra adelantando un estudio de mercado para identificar soluciones de software especializado orientadas a la adquisición, renovación, actualización y soporte técnico de herramientas forenses destinadas al tratamiento de evidencia digital.

En cumplimiento de los principios de pluralidad de oferentes, transparencia y selección objetiva, agradecemos presentar cotización de las soluciones tecnológicas que hagan parte de su portafolio y que cumplan con características técnicas equivalentes o superiores a las descritas a continuación:

Requerimiento general:

Se requiere cotizar licencias de software especializado para informática forense que permitan fortalecer las capacidades institucionales de extracción, adquisición, recuperación, análisis, preservación y presentación de evidencia digital.

Cantidades requeridas

Descripción	Cantidad
Renovación de tres (3) licencias de software forense para análisis de sistemas de videovigilancia y archivos DVR nativos **(Magnet Witnes)**, seriales 12255, 12240 y 12248.	3

Solución para análisis forense de sistemas de videovigilancia

- Recuperación y análisis de evidencia de video proveniente de DVR, NVR y sistemas de videovigilancia.
- Compatibilidad con múltiples formatos propietarios o nativos de video.
- Recuperación de videos eliminados o parcialmente sobrescritos.
- Exportación de evidencia manteniendo la cadena de custodia.
- Procesamiento y visualización de metadatos asociados a grabaciones.
- Generación de informes técnicos para uso judicial.

Requerimientos de licenciamiento y soporte

Las soluciones ofertadas deberán contemplar como mínimo:

- Licenciamiento por un (1) año.
- Actualizaciones durante la vigencia de la licencia.
- Acceso a nuevas versiones liberadas por el fabricante.
- Soporte técnico
- Atención por correo electrónico y/o plataforma de soporte.
- Tiempo de respuesta inicial no superior a cuatro (4) horas hábiles.
- Transferencia de conocimiento presencial o virtual.
- Certificación de asistencia para los funcionarios participantes.
- Certificación vigente de distribuidor autorizado o documento equivalente emitido por el fabricante.

Información solicitada en la cotización

Agradecemos incluir:

- Nombre de la solución ofertada.
- Fabricante.
- Cantidad ofrecida.
- Valor unitario y total.
- Vigencia de la licencia.
- Alcance del soporte técnico.
- Tiempo de entrega.
- Certificación de distribuidor autorizado.
- Ficha técnica o documentación comercial del producto.

La presente solicitud tiene fines exclusivamente de estudio de mercado y no constituye oferta, adjudicación ni compromiso contractual por parte de la Defensoría del Pueblo; agradecemos allegar sus respuestas a los correos electrónicos: nalbarracin@defensoria.gov.co; jcercado@defensoria.gov.co; wgiraldo@defensoria.gov.co, jcercado@defensoria.gov.co

Agradecemos remitir su cotización y documentación técnica a los correos anteriormente relacionados, indicando el valor en pesos colombianos, antes del día lunes 19 de octubre de 2026.

Cordialmente,

Nancy Judith Albarracín Rodríguez
Coordinadora Grupo de Investigación para la Defensa
Dirección Nacional de Defensoría Pública
Defensoría del Pueblo
#BuenFuturoHoy
Teléfono 3105386162